



# Gleash

*Formulář pro reklamaci zboží.*

*Tento formulář vyplňte a odešlete jej pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.*

**KUPUJÍCÍ**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

Číslo účtu: .....

(na který Vám případně zašleme peníze za vrácené zboží)

**DODAVATEL**

Gabriela Vaňková

Jivina 178, 294 14 Jivina

IČO: 13969463

E-mail: info@gleash.cz

Den zakoupení zboží: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo dokladu: .....

Popis vady: .....

.....

Navrhovaný způsob reklamace (nehodící se škrtněte)

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Vrácení peněz
- d) Jiný, uveďte .....

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu [www.gleash.cz](http://www.gleash.cz) reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

V ..... Dne .....

.....  
(podpis)

Přílohy: kopie kupního dokladu

---

**Zboží zasílejte na adresu Gabriela Vaňková, Jivina 178, 294 14 Jivina, s příloženým **dokladem o koupi a vyplněným formulářem. Neakceptujeme reklamace poslané na dobírku a znečištěné zboží.****

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*